

**Liefer- und Zahlungsbedingungen/ Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- Bestellung** Per Online-Bestellsystem, E-Mail, Brief, Postkarte oder Fax.  
Derzeit aus Personalmangel leider keine telefonische Bestellmöglichkeit vorhanden.
- Preise** Die angegebenen Preise sind Fixpreise in Euro, inklusive 7% MWSt. Irrtum vorbehalten.  
Für den Zeitraum vom 01. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020 enthalten unsere Artikel 5% MWSt.  
Der Endverkaufspreis ändert sich nicht. Eine Umstellung der festen Buchpreisbindung und eine Umetkettierung aller aufgedruckten Preise ist aufgrund der andauernden angespannten finanziellen Lage der Verlagsbranche in Zeiten der Pandemie nicht re-finanzierbar. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Bezahlung**  
**Neukunden** Bei Neukunden behalten wir uns die Lieferung per Vorkasse (Versand nach Zahlungserhalt) vor.
- Bezahlung**  
**Stammkunden** Gegen Rechnung. Bei höheren Rechnungsbeträgen behalten wir uns die Lieferung per Vorkasse vor.  
Sollten wir bei Kunden eine ständige Verzögerung in der Bezahlung feststellen, streichen wir diese aus unserer Kundenliste und beliefern sie nicht mehr.
- Zahlungsverzug** Zahlungsverzug tritt automatisch nach 10 Tagen ab Rechnungsdatum ein.  
Für Mahnungen fallen Mahngebühren an.
- Versand** Binnen 5 Arbeitstagen nach Auftragsingang.
- Porto** Porto und Versandkostenpauschale (brutto) ab €2.00 bis €6.00.  
Bei einem Warenwert ab €50,00 liefern wir grundsätzlich per versichertes Paket (€6.00).
- Ausland** Wir versenden direkt nur ins deutschsprachige Ausland: Österreich, Schweiz, Niederlande.  
Es gelten die jeweiligen aktuellen Versandkosten.
- Verpackung** Wir versenden ausschließlich in stabilen Verpackungen im Sinne unserer Kunden,  
auch wenn dies höhere Versandkosten beinhaltet.  
Wir sind im Rahmen der deutschen Verpackungsmittelverordnung mit der Vertragsnummer 11036 beim Dualen System Zentek lizenziert. Sollten Sie kein Entsorgungsunternehmen und keine eine kommunale Sammelstelle in Ihrer Umgebung haben, welche die Verpackung kostenfrei entgegennimmt, teilen Sie uns dies bitte mit, in Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweiten Rücknahmesystem.
- Rücksendungen**  
Sollte eine Sendung auf dem Postwege beschädigt werden, leisten wir umgehend Ersatz in Form einer Ersatzlieferung oder Gutschrift des Betrages falls der Titel vergriffen ist.  
**Im Rahmen des deutschen Fernabsatzgesetzes räumen wir ein Rücktritts-/Umtauschrecht von 14 Tagen ein.** Dies schließt auch Vorausrechnungen mit ein.  
Da wir jedoch vermehrt Rücksendungen erhielten, bei denen die Bücher einfach fotokopiert worden waren, um Geld zu sparen, behalten wir uns vor, bei derartigen Vorkommnissen oder ständigen Rücksendungen, diese Kunden umgehend aus unserer Kundenliste zu streichen.
- Unfreie Rücksendungen**  
nehmen wir GRUNDSÄTZLICH NICHT an, da die Post hierfür €12 (!) berechnet!  
Das Porto wird Ihnen gutgeschrieben, insofern ein Fehler unsererseits vorliegt, oder rückerstattet.  
**Im Rahmen der Änderungen des Online-Fernabsatzgesetzes vom 13. Juni 2014 weisen wir darauf hin, dass der Kunde die Kosten einer Rücksendung zu tragen hat. Der Rücksendung beiliegen muss eine Begründung, warum zurückgesandt wurde. Ein separater Widerruf ist bei Tankograd nicht notwendig, es genügt die Rücksendung der Ware.**
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.**