

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Verlag Jochen Vollert, Am Weichselgarten 5, 91058 Erlangen, Germany
E-mail: jochenvollert@tankograd.com, Fax: 09131/539 119

Liefer- und Zahlungsbedingungen/ Allgemeine Geschäftsbedingungen - Bitte unbedingt durchlesen !

<u>Bestellung</u>	Per Brief, per Postkarte, per E-Mail oder per Fax. Derzeit aus Personalmangel leider keine telefonische Bestellmöglichkeit vorhanden.
<u>Preise</u>	Die angegebenen Preise sind Fixpreise in Euro. Irrtum vorbehalten.
<u>MWSt</u>	Für alle Kunden in Deutschland und in der EU gelten die Bruttopreise (fett gedruckt) inklusive 7% MWSt
<u>Bezahlung</u>	Gegen Rechnung. Bei Neukunden oder höheren Rechnungsbeträgen behalten wir uns die Lieferung per Vorauskasse vor. Sollten wir bei Kunden eine ständige Verzögerung in der Bezahlung feststellen, streichen wir diese aus unserer Kundenliste und beliefern sie nicht mehr.
<u>Versand</u>	Binnen 10 Tagen nach Auftragseingang. Falls ein Produkt kurzfristig nicht lieferbar sein sollte, liefern wir automatisch nach Wiedereintreffen nach. Dies gilt nicht für antiquarische Bücher. Bestellen Sie letztere bitte neu.
<u>Nachlieferungen</u>	Sollte einmal ein Titel kurzfristig nicht lieferbar sein, wird umgehend nach Wiedereintreffen zum günstigsten Portotarif nachgeliefert. Nachlieferungen sind portopflichtig, da manche Verlage recht lange bis zur Lieferung brauchen und wir hierfür nicht finanziell aufkommen können.
<u>Verpackung</u>	Wir versenden ausschließlich in stabilen Verpackungen im Sinne unserer Kunden, auch wenn dies höhere Portokosten beinhaltet.
<u>Verpackungsmittelverordnung</u>	Wir sind im Rahmen der deutschen Verpackungsmittelverordnung mit der Vertragsnummer 11036 beim Dualen System Zentek lizenziert.
<u>Porto</u>	Porto und Versandkostenpauschale ab 0,96 € bis 6,00 € (Paket). Beschwerden für zu hohes Porto bitte bei der Deutschen Post AG reklamieren, wir müssen die Preise bezahlen und in Rechnung stellen, die uns von dort vorgegeben werden. Bei einem Warenwert ab 50,00 Euro liefern wir grundsätzlich per versichertes Paket (€ 6,00)!
<u>Gültigkeit des Katalogs</u>	Bei Eintreffen des Kataloges bei Ihnen haben wir alle Produkte am Lager! Bei späteren Bestellungen kann es sein, dass besonders im Bereich antiquarischer Einzelstücke und bei den Raritäten aus dem russischen Markt einige Titel nicht mehr lieferbar sind.
<u>Rücksendungen</u>	- Sollte eine Sendung auf dem Postwege beschädigt werden, leisten wir umgehend Ersatz in Form einer Ersatzlieferung oder Gutschrift des Betrages falls der Titel vergriffen ist. - Im Rahmen des deutschen Fernabsatzgesetzes räumen wir ein Umtauschrecht binnen 14 Tagen ein. Dies schließt auch Vorausrechnungen mit ein. Da wir jedoch vermehrt Rücksendungen erhielten, bei denen die Bücher einfach fotokopiert worden waren, um Geld zu sparen, behalten wir uns vor, bei derartigen Vorkommnissen oder ständigen Rücksendungen, diese Kunden umgehend aus unserer Kundenliste zu streichen. - Unfreie Rücksendungen nehmen wir GRUNDSÄTZLICHT NICHT an, da die Post hierfür den doppelten Portopreis berechnet! Das Porto wird Ihnen gutgeschrieben, insofern ein Fehler unsererseits vorliegt. Sie können es auf der nächsten Rechnung zum Abzug bringen. Für Bücher, die Ihnen zur Ansicht gesandt wurden, bzw. Rücksendungen wegen Nicht-Gefallens, stellen wir Ihnen das Porto in Rechnung.
<u>Kunden in Österreich und der Schweiz</u>	Lieferung gegen Kreditkarte. Beachten Sie dass eine Paketlieferung (ab 1 kg bzw. € 45,00 Warenwert) mit einem minimalen Porto von 14,00 €, je nach Gewicht, berechnet werden muss. Laufzeit Paket Europa etwa 10 Tage. Einzelheft mindestens € 3,00 Porto, 2-3 Hefte mind. € 5,00 Porto. Da dies die billigste Versandart ist, ist eine Laufzeit von bis zu 6 Wochen einzukalkulieren. Vorausrechnungen aufgrund des Arbeitsaufwandes nur noch ab mindestens 50,00 € Bestellwert, in die Schweiz nur noch gegen Kreditkarte, wir können nicht mehr das Schweizer Bankensystem durch Gebühren finanzieren. Wir bitten um Ihr Verständnis.
<u>Druckqualität</u>	1 - Modernster westlicher Standard, 2 - Standard, 3 - Unter dem Standard
<u>Zustand</u>	1 - Druckfrisch, 2 - Leichte Gebrauchsspuren, 3 - Starke Gebrauchsspuren. Zu stark beschädigte Titel führen wir nicht. Keine Angaben: neuwertige Ware, Zustand 1.
<u>Antiquarität</u>	Sammlerstücke, beim Verlag vergriffen. Nur solange Vorrat reicht.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.